

GIẢNG VIÊN

NGUYỄN NGỌC PHÁT

THÔNG TIN CÁ NHÂN



Giới tính: Nam
Quốc tịch: Việt Nam
Ngôn ngữ: Tiếng Việt,
Tiếng Anh

KINH NGHIỆM TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐÀO TẠO

- Giảng viên chuyên nghiệp - VAPT
- Phụ trách đào tạo và phát triển kỹ năng – Sacombank (2014 – 2016)
- Phó phòng huấn luyện và phát triển kinh doanh (2013 – 2014)
- Trưởng bộ phận đào tạo và phát triển kỹ năng – ACB (2008 – 2013)
- Chuyên viên huấn luyện công ty BHNT Prudential VN (2005 – 2008)
- Giám đốc chương trình tiếng Anh cho người lớn – ILA VietNam (2000 – 2005)

KINH NGHIỆM GIẢNG DẠY

❖ Cấp quản lý:

- Kỹ năng quản lý và lãnh đạo
- Lãnh đạo con người
- Quản trị cuộc đời
- Thu hút sự gắn bó và phát triển nhân viên
- Quản lý nhân sự
- Kỹ năng quản lý sự thay đổi và quản lý xung đột
- Kỹ năng huấn luyện và kèm cặp nhân viên
- Kỹ năng lãnh đạo đội nhóm hiệu quả
- Kỹ năng tạo động lực cho nhân viên
- Kỹ năng phỏng vấn
- Thiết lập mục tiêu và lên kế hoạch

❖ Bán hàng và phục vụ khách hàng:

- Kỹ năng bán hàng tư vấn
- Kỹ năng trình bày sản phẩm thuyết phục
- Kỹ năng huấn luyện và kèm cặp đội ngũ kinh doanh

- Kỹ năng phục vụ và chăm sóc khách hàng
- Quản lý chất lượng phục vụ khách hàng

❖ **Kỹ năng mềm:**

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng làm việc đội nhóm
- Kỹ năng thuyết trình
- Kỹ năng giải quyết vấn đề

CÁC DỰ ÁN ĐÃ THỰC HIỆN

- Nâng cao năng lực quản lý và lãnh đạo cho đội ngũ quản lý cấp trung – Song Ma Distribution
- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng – Indovinabank
- Phục vụ khách hàng chuyên nghiệp và quản lý chất lượng phục vụ – Sacombank
- Đổi mới chương trình đào tạo quản lý kinh doanh – Home Credit Vietnam
- Hệ thống đào tạo kỹ năng cho các chức danh – ACB
- Nâng cao năng lực bán hàng cho chuyên viên quan hệ khách hàng – Dong A Bank
- Nâng cao năng lực quản lý nhân sự tại chi nhánh – Dai A Bank

KHÁCH HÀNG ĐÃ TỪNG THAM GIA ĐÀO TẠO

SUZUKI VIETNAM	SSI	BTCI	INFO WORLD COLLEGE
VINATRUST	SMRC	VIETCAPITAL	TECHCOMBANK
SACOMBANK	ACB	DONG A BANK	EXIMBANK
VIETTIN BANK	VIETCOMBANK	INDOVINA BANK	AGRIBANK
DAI A BANK	MEKONG HOUSING DEVELOPMENT BANK		